

DATENSCHUTZHINWEISE

1. Einleitung

Zweck dieser Datenschutzhinweise ist, Sie gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und des Datenschutzgesetzes („DSG“) darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten, zu welchem Zweck, auf welcher Grundlage verarbeitet werden und welche Rechte Sie als User der Web-Applikation aufrufbar unter web.konzierge.at („konzierge“) haben.

2. Verantwortlicher

2.1. Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf konzierge ist die

Thesmo Legal Tech Solutions GmbH, FN 610462p
Schönbrunner Straße 20/8
1050 Wien, Österreich

2.2. Nachstehend erfahren Sie mehr zu unseren Verarbeitungsvorgängen. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an office@konzierge.at.

3. Registrierung/Anmeldung

3.1. Die Registrierung bzw Aktivierung eines Accounts erfolgt durch die Verantwortliche. Hierbei werden folgende Daten erfasst:

- Vor- und Nachname
- E-Mail Adresse (geschäftlich)

3.2. Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, um User-Accounts zu verwalten und die Abrechnung gegenüber unseren Kunden durchführen zu können. Diese Daten speichern wir bis zu 36 Monate nach Beendigung der Vertragsbeziehung, sofern keine Ausnahmen in Art 17 Abs 3 DSGVO greifen (zB rechtliche Verpflichtung, Verteidigung von Rechtsansprüchen etc).

4. Supportformular

4.1. Wir stellen auf konzierge ein Supportformular zur Verfügung, damit Sie über einen sicheren Kanal etwaige Störungen oder Fragen zur Software mitteilen können. Wenn Sie dieses Formular verwenden, geben Sie folgende Daten ein:

- Vor- und Nachname
- Firma des Kunden
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Nachricht (Problembeschreibung)

4.2. Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, um den ordnungsgemäßen Zustand der Software wiederherzustellen bzw um sonstige Anfragen beantworten zu können. Diese Daten speichern wir bis zu 36 Monate nach Beendigung der Vertragsbeziehung, sofern keine Ausnahmen in Art 17 Abs 3 DSGVO greifen (zB rechtliche Verpflichtung, Verteidigung von Rechtsansprüchen etc).

5. Herkunft der Daten

Ihre Nutzerdaten werden im Zuge der Registrierung eines Accounts oder bei Verwendung von konzierge von Ihnen selbst oder Ihrer Organisation übertragen.

6. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in gerechtfertigten Fällen an Dritte weiter, wobei wir die Grundsätze der Notwendigkeit, Datenminimierung, Transparenz und Datenintegrität wahren. Folgende Kategorien von Empfängern kommen in Betracht:

- IT-Dienstleister, die für den Betrieb von konzierge erforderlich sind;
- Gerichte, Behörden, Staatsanwaltschaft und andere öffentlich-rechtliche Institutionen im Rahmen unserer gesetzlichen Pflichten;
- Rechtsanwälte, und Inkassobüros zur Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie Forderungseintreibung;
- Sonstige Einrichtungen der Streitbeilegung;

7. Datenübermittlung in Drittländer

Sollte eine Datenübermittlung an Stellen in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erforderlich sein, stellen wir sicher, dass die Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben geschützt sind, zB durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder durch eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission.

8. Schutz Ihrer Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

9. Datenschutzrechte

Gemäß Art 14 ff EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerrufsrecht. Außerdem können Sie Ihre erteilten Einwilligungen jederzeit und ohne Grund für die Zukunft zu widerrufen. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns unter office@konzierge.at wenden. Sie haben auch das Recht, sich mit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu wenden.

10. Fragen und weitere Informationen

Für Fragen und weitere Informationen über die Datenverarbeitung über konzierge verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse: office@konzierge.at.