

DATENSCHUTZHINWEISE

1. Einleitung

Zweck dieser Datenschutzhinweise ist, Sie gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und des Datenschutzgesetzes („DSG“) darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten, zu welchem Zweck, auf welcher Grundlage verarbeitet werden und welche Rechte Sie als Besucher:in der Website www.konzierge.at („Website“) haben.

2. Verantwortlicher

2.1. Datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Website ist die

Thesmo Legal Tech Solutions GmbH, FN 610462p
Schönbrunner Straße 20/8
1050 Wien, Österreich

2.2. Nachstehend erfahren Sie mehr zu unseren Verarbeitungsvorgängen. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an office@konzierge.at.

3. Kontaktformular

3.1. Wir stellen auf unserer Website ein Kontaktformular zur Verfügung, damit Sie über einen sicheren Kanal mit uns in Kontakt treten können, um mehr über unsere Dienstleistungen zu erfahren, spezielle Wünsche einzureichen, Kooperationsvorschläge zu senden etc. Wenn Sie dieses Kontaktformular verwenden, geben Sie folgende Daten ein:

- Vor- und Nachname
- Firma/Unternehmensbezeichnung
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse)

3.2. Diese Angaben verwenden wir im Falle einer Kooperationsanfrage gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO bzw im Falle sonstiger Anliegen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir maximal 12 Monate nach Erledigung Ihrer Anfrage, sofern kein Kooperationsvertrag zustande kommt oder die Ausnahmen in Art 17 Abs 3 DSGVO greifen (zB rechtliche Verpflichtung, Verteidigung von Rechtsansprüchen etc).

4. Tracking (deaktiviert)

4.1. Auf unserer Website verwenden wir Trackingtools wie Google Analytics, um den Traffic auf unserer Seite zu messen und Ihr Erlebnis auf der Website zu optimieren. Diese Tools messen unter anderem:

- Verhalten auf der Website, z.B.: Welche Seiten werden aufgerufen? Wo wird geklickt?
- Technische Informationen über den Websitebesucher, z.B.: Desktop oder mobiles Gerät, Größe des Bildschirms, Betriebssystem
- Quelle des Besuchs z.B.: Wurde eine von uns ausgesteuerte Marketingaktivität benutzt, um auf unsere Website zu gelangen? Welche Suchbegriffe wurden verwendet? Von welcher Website wurde der Besucher auf unsere Website geleitet?

- Tracking IDs, durch die der Website Besucher nicht persönlich identifizierbar ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher zu unterscheiden. Dadurch können z.B. Analysen erstellt werden, wie oft ein Besucher in einem bestimmten Zeitraum wiederkehrt.
- NICHT durch Trackingtools gespeichert werden Informationen, durch die Benutzer direkt persönlich identifizierbar sind, wie z.B. Angaben in Formular-Feldern auf der Website.

4.2. Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unserer Website zu erstellen als auch um unsere Website und Marketingaktivitäten zu optimieren. Diese Daten speichern wir maximal 36 Monate nach Besuch auf der Website.

5. Google Analytics (deaktiviert)

Die Verwendung von Google Analytics hängt von Ihrer Einwilligung ab. Erteilen Sie keine Einwilligung, werden keine Google Analytics Cookies gesetzt. Ihre Einwilligung bedeutet, dass sie damit einverstanden sind, dass Google Analytics Cookies gesetzt und Daten wie zB Ihre IP-Adresse an Server von Google (in der Regel in den USA oder in anderen Staaten außerhalb der EU) übertragen und dort gespeichert werden dürfen. Sofern Sie in die Cookie-Nutzung eingewilligt haben, verwenden wir auf manchen Bereichen unserer Website auch Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Dieses Analysetool verwendet Cookies, um Besucherverhalten auf unserer Website in aggregierter Form zu erfassen. Die folgenden Informationen werden von Google Analytics gesammelt: Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Service-Provider, Bildschirmauflösung (auf mobilem Gerät), Verweildauer auf der Website, Sprache, Betriebssystem, besuchte Seiten auf der Website. Google bereitet obige Informationen auf und wir nutzen diese, um die Nutzung unserer Website durch Nutzer auszuwerten. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Falls Sie nicht wollen, dass irgendeine Website Ihre Aktivitäten über Google Analytics aufzeichnet, können Sie sich unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ein entsprechendes Browser-Plugin herunterladen und installieren.

6. Herkunft der Daten

Ihre Nutzerdaten werden entweder von Ihnen selbst durch Verwendung der auf der Website befindlichen Formularen an uns übermittelt. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Webseite anfallen, erheben wir automatisiert und in der Regel entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies.

7. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in gerechtfertigten Fällen an Dritte weiter, wobei wir die Grundsätze der Notwendigkeit, Datenminimierung, Transparenz und Datenintegrität wahren. Folgende Kategorien von Empfängern kommen in Betracht:

- IT-Dienstleister, die unser Content Management System und die IT-Struktur für den Betrieb der Website zur Verfügung stellen;
- Anbieter von Analyse-Tools (Google Analytics) zum Zweck der Marktanalyse und Performanccesteigerung; (deaktiviert)

- Gerichte, Behörden, Staatsanwaltschaft und andere öffentlich-rechtliche Institutionen im Rahmen unserer gesetzlichen Pflichten;
- Rechtsanwälte, und Inkassobüros zur Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen sowie Forderungseintreibung;
- Sonstige Einrichtungen der Streitbeilegung;

8. Datenübermittlung in Drittländer

Sollte eine Datenübermittlung an Stellen in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erforderlich sein, stellen wir sicher, dass die Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben geschützt sind, zB durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln oder durch eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission.

9. Schutz Ihrer Daten

Wir und unsere IT-Dienstleister (Hosting) treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

10. Datenschutzrechte

Gemäß Art 14 ff EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerrufsrecht. Außerdem können Sie Ihre erteilten Einwilligungen jederzeit und ohne Grund für die Zukunft zu widerrufen. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns unter office@konzierge.at wenden. Sie haben auch das Recht, sich mit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu wenden.

11. Fragen und weitere Informationen

Für Fragen und weitere Informationen über die Datenverarbeitung über unsere Website verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse: office@konzierge.at.

Stand: Oktober 2024