

ALLGEMEINE NUTZUNGSVEREINBARUNG

1. Geltungsbereich

Die Allgemeine Nutzungsvereinbarung (im Folgenden kurz „Vereinbarung“ genannt) gelten für die Nutzung der Software „konzierge“, die von Thesmo Legal Tech Solutions GmbH, Schönbrunner Straße 20, 1050 Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 610462p (im Folgenden kurz „Thesmo“ oder „Lizenzgeberin“ genannt) zur Verfügung gestellt wird und von der/dem Nutzer/in (im Folgenden „User“ genannt) genutzt wird.

2. Vertragsabschluss/Änderungen/Dauer

- 2.1. Diese Vereinbarung versteht sich als Ergänzung zum gesondert vereinbarten Lizenzvertrag (im Folgenden „Hauptvertrag“ genannt) zwischen der Lizenzgeberin und der Lizenznehmerin.
- 2.2. Diese Vereinbarung kommt zwischen dem User und Thesmo durch die erstmalige Nutzung von „konzierge“ zustande.
- 2.3. Änderungen der Vereinbarung werden durch die Fortsetzung der Nutzung von „konzierge“ durch den User angenommen. Dem User steht es frei, innerhalb von 14 Tagen ab Mitteilung der Änderungen Widerspruch zu erheben. Im Falle eines Widerspruchs bemühen sich Thesmo und der User darum, ein Verhandlungsergebnis zu erzielen. Sollte dies nicht binnen weiterer 14 Tage ab Widerspruch erfolgen, haben beide Parteien das Recht, die Vereinbarung unter Einhaltung der Kündigungsfristen und -termine aufzulösen.
- 2.4. Sollten Bestimmungen dieser Vereinbarung von den Bestimmungen des Hauptvertrages abweichen oder fehlen, gehen die Bestimmungen des Hauptvertrages vor.
- 2.5. Die Dauer dieser Vereinbarung richtet sich nach der Dauer des Hauptvertrages.

3. Registrierung/Anmeldung

- 3.1. Die Registrierung bzw Aktivierung von User-Accounts erfolgt durch Thesmo.
- 3.2. Der User verpflichtet sich, das initiale Passwort auf ein individuelles Passwort gemäß den Vorgaben der Software zu ändern. Der User verpflichtet sich, die Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben, vertraulich zu behandeln und vor Zugriff durch Dritte zu schützen.

4. Leistung/Funktionen

Die Software „konzierge“ bietet die im Hauptvertrag angeführten Funktionen. Thesmo behält sich das Recht vor, die Funktionalität der Software jederzeit zu ändern, zu erweitern oder anzupassen.

5. Verfügbarkeit

- 5.1. Thesmo stellt dem User die Software über das Internet zur Verfügung. Der Zugang zur Software erfolgt über einen webbasierten Zugang.
- 5.2. Die Software „konzierge“ ist grundsätzlich 24 Stunden pro Tag sieben Tage pro Woche erreichbar und verfügbar. Davon ausgenommen sind Zeiten, in denen Wartungsarbeiten durchgeführt werden oder Beeinträchtigungen durch höhere Gewalt.

- 5.3. Thesmo bemüht sich, Wartungsarbeiten außerhalb der ordentlichen Betriebszeit durchzuführen. Notwendige Wartungsarbeiten können auch während der ordentlichen Betriebszeit erfolgen. Als ordentliche Betriebszeit gilt der Zeitraum von Montag bis Freitag (werktags) von 8:00 bis 18:00 Uhr.
- 5.4. Der User kann Anliegen per E-Mail an office@konzierge.at richten. Diese Anliegen werden im Rahmen der im Hauptvertrag zugesagten Supportleistungen von Thesmo bearbeitet.
- 5.5. Der User trägt die Verantwortung für die Bereitstellung und Instandhaltung der für die Nutzung der Software erforderlichen technischen Voraussetzungen (z.B. Internetverbindung, Endgeräte).

6. Pflichten des Users

- 6.1. Der User verpflichtet sich, die Software im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und dieser Vereinbarung zu nutzen.
- 6.2. Sollte der User Störungen oder ähnliche Probleme bei der Nutzung der Software wahrnehmen, bemüht sich der User um eine zeitnahe Mitteilung an Thesmo.
- 6.3. Festgehalten wird, dass die Software konzierge, bestehend aus dem User Interface, der darin befindlichen Inhalte und des zugrundeliegenden Softwarecodes urheberrechtlich geschützt sind. Der User nimmt zur Kenntnis, dass die Inhalte teilweise von Dritten zur Verfügung gestellt werden.
- 6.4. Der User verpflichtet sich, Handlungen zu unterlassen, durch die Urheberrechte von Thesmo oder Dritten beeinträchtigt werden könnten und hält Thesmo für Verletzungen von Urheberrechten Dritter schad- und klaglos. Im Zweifel hält der User vorab Rücksprache mit Thesmo.
- 6.5. Der User hat alle ihm zumutbaren, organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz der an den Inhalten bestehenden Urheberrechte zu gewährleisten.
- 6.6. Die hier dem User eingeräumten Rechte dürfen ohne Zustimmung von Thesmo nicht auf Dritte übertragen oder eingeräumt werden.
- 6.7. Der User verpflichtet sich, die Software nicht zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren.
- 6.8. Die in Punkt 6.4. bis 6.7. genannten Verpflichtungen gelten auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

7. Missbrauch/Sperre des Zugangs

- 7.1. Die Nutzung der Software für rechtswidrige Zwecke, für den Missbrauch oder die Schädigung von Thesmo oder Dritten ist unzulässig. Hierzu zählt insbesondere die Übermittlung von Schadsoftware, das Ausspähen oder Manipulieren von Daten oder die Umgehung von Sicherheitsmechanismen.
- 7.2. Thesmo behält sich das Recht vor, den Zugang des Users zur Software vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn Hinweise auf Missbrauch, eine Verletzung dieser Vereinbarung oder gesetzliche Verstöße vorliegen. Der User wird über die Sperrung benachrichtigt und erhält Möglichkeit zur Stellungnahme.

- 7.3. Sollte nachweislich ein Missbrauch vorliegen, ist Thesmo berechtigt, vom User eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 500,00 (exkl. USt) pro Anlassfall zu verlangen. Davon unberührt bleibt die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzes.

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1. Thesmo gewährleistet, dass die Software über die im Hauptvertrag beschriebenen Funktionen verfügt. Thesmo übernimmt jedoch keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Software. Die Behebung von Mängeln richtet sich nach dem Hauptvertrag.
- 8.2. Festgehalten wird, dass Thesmo keine rechtsberatenden Dienste erbringt bzw ersetzt und keine Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung gegenüber Dritten trifft. Der User prüft die Ergebnisse der Software auf inhaltliche und rechtliche Richtigkeit, bevor es an Dritte weitergegeben wird.
- 8.3. Thesmo haftet nicht für die inhaltliche oder rechtliche Richtigkeit der Software-Ergebnisse. Insbesondere wird, abgesehen von vorsätzlichen Handlungen, jedwede Haftung für entgangenen Gewinn sowie Vermögens- und Folgeschäden, die aus der Verwendung von Software-Ergebnisse entstehen, ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.4. Thesmo haftet nicht für die Unterbrechung der Verfügbarkeit oder Störungen der Software. Thesmo haftet nicht für Schäden oder Mangelfolgeschäden aufgrund der Nichteinhaltung von Fristen.
- 8.5. Die Beweislastumkehr nach § 1298 ABGB kommt nicht zur Anwendung.

9. Datenschutz

Thesmo verarbeitet personenbezogene Daten stets im Einklang mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen und unter Einhaltung der gesondert mit der Lizenznehmerin abgeschlossenen Auftragsverarbeitervereinbarung.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine wirksame oder durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Parteiwillen unter Berücksichtigung des Hauptvertrages und des gemeinsam verfolgten wirtschaftlichen Zwecks am Nächsten kommt. Entsprechendes gilt, falls sich in diesem Vertrag eine ergänzungsbedürftige Regelungslücke ergeben sollte.
- 10.2. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist ausschließlich das für den Firmensitz der Lizenzgeberin sachlich und örtlich zuständige Gericht zuständig.
- 10.3. Mitteilungen und Vertragsänderungen bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform, wobei E-Mails diesem Gebot entsprechen.
- 10.4. Für diesen Vertrag wird die Anwendung des materiellen Rechtes der Republik Österreich unter Ausschluss der Kollisionsnormen vereinbart. Das UN-Kaufrecht kommt nicht zur Anwendung.

Stand: Oktober 2024